

# POLITIQUE DE GARANTIE DE LITHIUM PROFESSIONAL

## NON TRANSFÉRABLE GARANTIE LIMITÉE DE PERFORMANCE

Discover Battery Corp. (Discover), ainsi que ses agents, concessionnaires et distributeurs, garantit à l'acheteur initial du produit (utilisateur) que votre batterie Discover Lithium PROFESSIONAL est exempte de défauts de fabrication qui empêcheraient la batterie de fournir un nombre illimité de cycles tout en conservant au moins 60 % du Wh nominal d'origine pendant la période de garantie de la qualité de fabrication ou la limite de débit énergétique total indiquée.

Modèle de batterie	Volts	Période de garantie de l'exécution	Limite annuelle du rendement énergétique	Limite de débit de l'énergie totale
LITHIUM PROFESSIONAL GC2	12V / 24V / 36V / 48V	5 ans	875 kWh	3.5 MWh

### Définitions

**"Le débit énergétique annuel"** est l'énergie totale chargée et déchargée par la batterie, telle qu'elle est enregistrée par l'enregistreur de données embarqué sur une période d'un an.

**"La période de garantie sur la qualité de fabrication"** est la période totale en années à partir de la date d'installation initiale pendant laquelle la batterie est couverte par cette garantie.

**"Wh nominal"** l'énergie nominale en wattheures (Wh) de la batterie au moment de la fabrication et publiée dans la documentation technique de Discover.

**"Le débit énergétique total"** est l'énergie totale chargée et déchargée par la batterie, telle qu'elle est enregistrée par l'enregistreur de données.

### LIMITATION DES DEMANDES

Sans la participation de Discover à la conception du système et l'autorisation écrite expresse de Discover, la batterie n'est pas destinée à une installation en série, à une utilisation dans une application en boucle fermée de plus de 20 batteries, à une source d'alimentation principale ou de secours pour des systèmes de survie ou d'autres équipements médicaux, ou à toute application où la défaillance du produit pourrait entraîner des blessures aux personnes, des pertes de vie ou des dommages matériels catastrophiques. Dans la mesure permise par la loi, Discover décline toute responsabilité découlant d'une telle utilisation. En outre, Discover se réserve le droit de refuser de servir toute batterie utilisée à ces fins et décline toute responsabilité découlant du refus de Discover de servir.

## LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

**SAUF MENTION EXPRESSE DANS LE PRESENT DOCUMENT, IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR APPLICATION DE LA LOI OU AUTRE, POUR TOUTE BATTERIE IDENTIFIÉE DANS CETTE GARANTIE DE PERFORMANCE LIMITÉE. DISCOVER REJETTE LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, AINSI QUE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, QUI NE S'APPLIQUENT DONC PAS À LA BATTERIE. EN AUCUN CAS DISCOVER NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE MANQUE À GAGNER, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE D'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ OU LA PERTE DE REVENUS), QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE UNE TELLE RÉCLAMATION PEUT ÊTRE FONDÉE, MÊME SI ELLE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.**

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par l'usure normale, un entretien inadéquat, une ventilation insuffisante, le transport, le stockage ou une réparation défectueuse, une mauvaise utilisation, une négligence, un accident ou un abus, une modification de la batterie, le non-respect des instructions d'utilisation et des paramètres ou une installation incorrecte. Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par des influences externes pendant que l'utilisateur est en possession de l'appareil, y compris les contraintes physiques ou électriques inhabituelles telles que les surtensions, les tensions et courants incontrôlés, les harmoniques du système, les coups de foudre, les inondations, les incendies ou les accidents. Cette garantie ne couvre pas les dommages pouvant résulter d'une mauvaise connexion ou d'un mauvais dimensionnement des conducteurs, de l'intégration du système ou de l'installation. Cette garantie ne couvre pas les composants consommables, y compris, mais sans s'y limiter, les fusibles (ou le coût de remplacement d'un fusible) qui sont incorporés dans la batterie pour une protection supplémentaire contre les phénomènes externes ou le fonctionnement en dehors des paramètres prédéfinis de la batterie et de son système de gestion de la batterie (BMS).

Pour plus de clarté, cette garantie est annulée si la batterie :

1. est soumise à une inversion de polarité (les connexions des bornes sont inversées),
2. est utilisée comme batterie de démarrage,
3. est installée en série,
4. n'est pas installé conformément aux instructions figurant dans le manuel d'utilisation,
5. n'est pas stocké correctement, comme indiqué dans le manuel d'utilisation,
6. fonctionne en continu (chargé ou déchargé) en dessous ou au-dessus de sa plage de température de fonctionnement spécifiée (mesurée et enregistrée par l'enregistreur de données interne de la batterie),
7. dépasse la limite annuelle de débit d'énergie sur une période de 12 mois, ce qui indique que le système de stockage d'énergie est sous-dimensionné (mesuré et enregistré par l'enregistreur de données interne de la batterie),
8. is not operated in accordance with the parameters as set forth in the English language version of the Operating Manual (all warnings and faults are measured and logged by the battery's internal data logger,
9. est chargé par une micro-hydroélectricité, une éolienne ou toute autre source de charge non réglementée, qui n'a PAS été approuvée par Discover,
10. n'est pas chargé conformément aux paramètres indiqués dans le manuel d'utilisation (tels que mesurés et enregistrés par l'enregistreur de données interne de la batterie),
11. est chargée à une tension non conforme aux paramètres indiqués dans le manuel d'utilisation (tels que mesurés et enregistrés par l'enregistreur de données interne de la batterie),
12. est soumis à des vibrations excessives,
13. l'enregistreur de données interne est détruit ou modifié,

14. les codes de date de fabrication, les numéros de certification de sécurité ou les numéros de série et de suivi sont détruits ou modifiés,
15. est démonté, modifié ou réparé par quelqu'un d'autre qu'un agent Discover autorisé,
16. est endommagé pendant le transport ou l'installation,
17. n'est pas installé en conjonction avec un équilibre adéquat des composants du système,
18. n'est pas correctement protégé contre le courant d'appel, ou est directement connecté à un moteur à courant continu sans la protection de sécurité appropriée d'un contrôleur de moteur et/ou de systèmes de serrage de la tension du moteur externe,
19. est installé dans le cadre d'un système de batteries sous-dimensionné, incapable de supporter le courant de décharge de pointe et le courant de décharge continu maximal requis par la charge connectée,
20. est modifié de manière à ce que le BMS soit contourné,
21. est soumis à une brûlure des bornes, à un arrachement des bornes ou à des dommages aux bornes de quelque nature que ce soit,
22. lorsque cela est demandé et à l'appui d'une réclamation au titre de la garantie, les registres de données ne sont pas fournis à Discover.

## **Exclusion en cas de protection insuffisante de la batterie dans le cadre de l'installation globale**

Pour offrir cette garantie de performance limitée, Discover exige l'utilisation d'un couple de serrage approprié pour les bornes. En outre, la mise à la terre, l'isolation, les fusibles, les disjoncteurs et les déconnexions doivent être correctement utilisés dans l'ensemble du système afin d'isoler et de protéger efficacement tous les composants du système contre les défauts, les courts-circuits, l'inversion de polarité ou la défaillance d'un composant. Le dimensionnement de tous les composants du système doit être déterminé à l'aide des normes et codes électriques établis et évalué par des ingénieurs, électriciens et installateurs agréés. Des protections supplémentaires de l'équilibre du système doivent toujours être incluses pour protéger la batterie contre les sources de haute tension et les pointes de tension. Les circuits internes, les microprogrammes du système et les fusibles ne protègent pas la batterie contre les phénomènes électriques extrêmes..

## **Exclusion pour défaut d'accès aux données de votre batterie**

Pour fournir cette garantie de performance limitée, Discover exige la capacité de mettre à jour le logiciel du système d'exploitation de votre batterie. Tout manquement à l'obligation d'installer les mises à jour du système lorsqu'elles sont fournies ou de fournir les informations enregistrées sur demande annulera la présente garantie limitée de performance.

## **PROCÉDURE DE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE**

En cas de défaut de fabrication présumé, vous devez faire une demande de garantie/de service auprès de l'agent, du revendeur ou du distributeur d'origine Discover qui vous a vendu la batterie dans les quinze (15) jours suivant la date de la défectuosité présumée.

**REMARQUE:** Si votre batterie a été achetée à un fabricant d'équipement d'origine (OEM) en tant que partie intégrante de l'équipement, vous « devez » contacter l'OEM pour obtenir un service et une assistance en cas de défaut de fabrication présumé.

Une réclamation au titre de la garantie de la batterie doit comprendre les éléments suivants:

1. Une preuve d'achat originale indiquant la date et l'identité de l'acheteur, le nom du vendeur autorisé, le modèle de la batterie, le numéro de série et le prix d'achat (avec la devise de la transaction si ce n'est pas en USD).
2. Une description du défaut présumé.

3. Le fichier de l'enregistreur de données de la batterie pour l'analyse (obtenu en utilisant un appareil LYNK II ou LYNK LITE Gateway et le logiciel LYNK ACCESS).
4. Une description du lieu d'installation et de l'environnement.
5. L'adresse de livraison du produit réparé ou remplacé.

**CONSEIL UTILE :** prenez des photos de la batterie avant et après l'avoir emballée pour l'expédition.

Après avoir reçu une autorisation de retour de matériel (RMA), vous devez emballer la batterie autorisée, ainsi que les copies des informations requises (1~5 ci-dessus), dans un conteneur ou un emballage d'expédition approprié avec le numéro RMA de Discover clairement indiqué sur l'emballage. Sauf indication contraire, vous devrez payer à l'avance tous les frais d'expédition jusqu'à la destination désignée par Discover. Vous devez assurer l'envoi ou accepter le risque total de perte ou de dommage pendant l'expédition. Discover n'est pas responsable des dommages d'expédition causés par une batterie mal emballée ou des frais de réparation qui pourraient en résulter. Discover peut également exiger que vous conserviez la batterie sur place et qu'elle soit examinée par un représentant de Discover.

Si Discover détermine que la réclamation pour le défaut allégué est effectivement un défaut de fabrication valable et qu'il est couvert par la présente garantie, Discover, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera le produit défectueux par un produit neuf ou remis à neuf pendant la limite de débit d'énergie totale. Discover peut également accorder un crédit pour l'achat d'un nouveau produit Discover.

Si un crédit est accordé pour l'achat d'un nouveau produit Discover, le crédit sera calculé en divisant le prix d'achat initial par la période de garantie de base en années et, si le produit a été enregistré à l'origine, par la période de garantie étendue. Le crédit disponible correspondra aux années non utilisées de la période de garantie. Une année partielle sera entièrement créditée.

Si la batterie nécessaire n'est plus produite ou n'est pas disponible, Discover peut, à sa discrétion, la remplacer par une batterie différente ayant une fonction et des performances équivalentes, ou fournir un remboursement au prorata sur la base du prix d'achat initial et de la partie restante de la période de garantie de fabrication en années.

Toute batterie réparée ou remplacée sera garantie pour la partie non utilisée restante de la période de garantie d'origine sur la qualité de fabrication, en années.

Le coût et la responsabilité du retrait de la batterie défectueuse et tous les autres coûts liés au remplacement seront à la charge de l'utilisateur.

## **Droit applicable et période de validité**

La garantie limitée est soumise aux lois de la province de la Colombie-Britannique. La garantie limitée s'applique aux ventes de batteries effectuées après le 1er janvier 2025.